

¿SOS DE OTRO PAÍS Y QUERÉS COMPRAR NUESTRAS MÁQUINAS?

Descubrí la forma más segura, confiable y sencilla.



BALCAMI

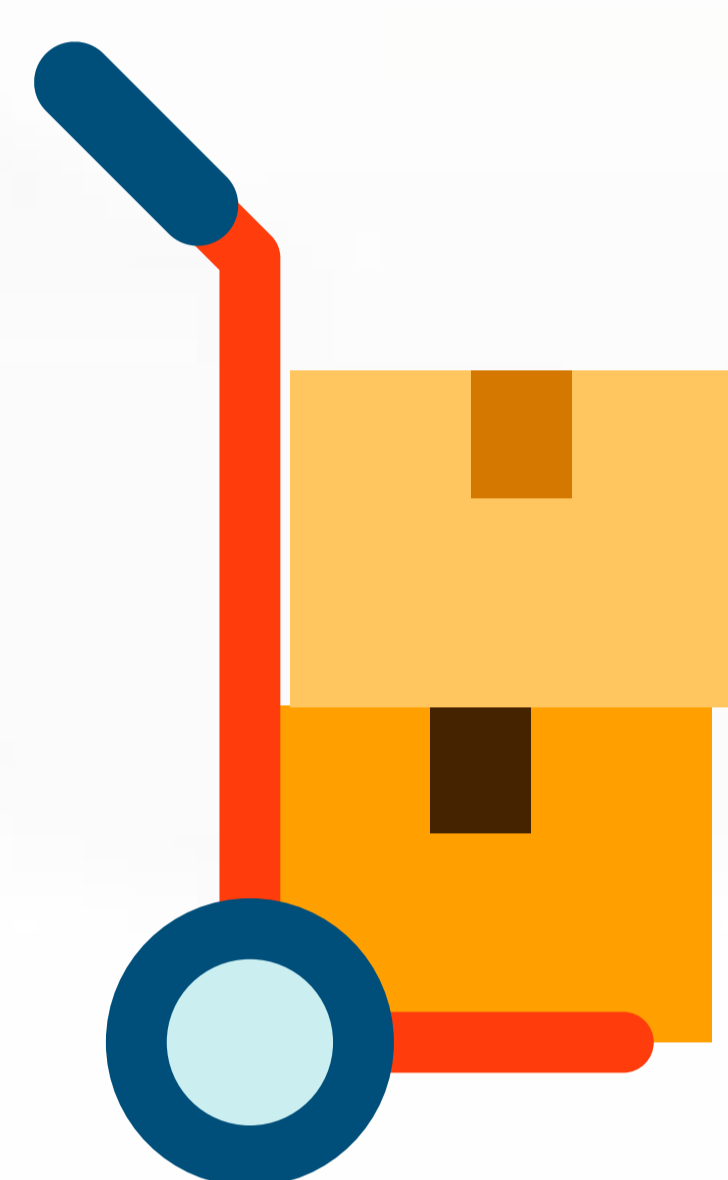
1 ¿Quién se encarga del proceso de exportación?

Balcami se encarga de **todo el proceso**.

Desde que ingresa la **orden de compra**.



Hasta el despacho en **su domicilio**.



2 ¿En qué parte del proceso interviene el cliente?

El cliente se hará cargo **únicamente** de la liberación de aduana cuando la mercadería se encuentre en el depósito de su país

3 ¿Cuanto puede demorar el envío?

Posee una demora entre **5 y 7 días hábiles** con **envío aéreo**.

4 ¿Cuentan con servicio técnico y garantía?

Todas nuestras máquinas cuentan con **12 meses** de garantía. A demás, tu compra incluye un **kit de repuesto**.



En caso de que la máquina presente algún problema o poseas dudas sobre su funcionamiento, podrás comunicarte por **videollamada** con **servicio técnico** o con nuestro **chef especializado en procesos productivos**.

5 ¿Cómo es la forma de pago?

El pago se hace de manera anticipada, en dólares y a través de transferencia bancaria con código **SWIFT** y **CBU**. Este medio de pago es el más habitual y seguro en el comercio internacional entre **empresas** y **personas físicas**.

6 ¿Se debe abonar algún tipo de impuesto?

Los países que cuenten con un acuerdo de preferencia arancelaria con el **Mercosur**, se encuentran **exentos de pagar derechos de importación**, tales como:



Únicamente se tendrán que abonar los **tributos nacionales (IVA-IGV)** correspondientes a cada país.

CANALES DE COMUNICACIÓN

 /balcami.maquinas

 /balcami

 www.balcami.com

 /balcami