

# ¿SOS DE OTRO PAÍS Y QUERÉS COMPRAR NUESTRAS MÁQUINAS?

Descubrí la forma más segura, confiable y sencilla.



**BALCAMI**

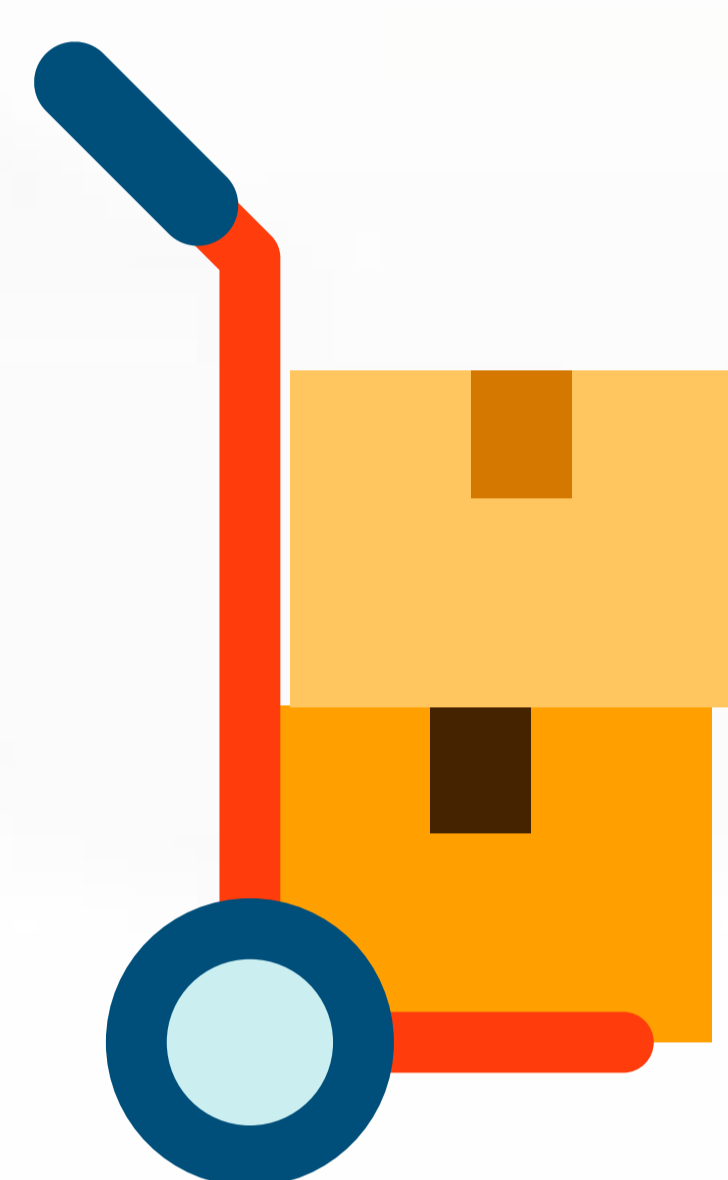
# 1 ¿Quién se encarga del proceso de exportación?

Balcami se encarga de **todo el proceso**.

Desde que ingresa la **orden de compra**.



Hasta el despacho en **su domicilio**.



# 2 ¿En qué parte del proceso interviene el cliente?

El cliente se hará cargo **únicamente** de la liberación de aduana cuando la mercadería se encuentre en el depósito de su país

# 3 ¿Cuanto puede demorar el envío?

Posee una demora entre **5 y 7 días hábiles** con **envío aéreo**.

## 4 ¿Cuentan con servicio técnico y garantía?

Todas nuestras máquinas cuentan con **12 meses** de garantía. A demás, tu compra incluye un **kit de repuesto**.



En caso de que la máquina presente algún problema o poseas dudas sobre su funcionamiento, podrás comunicarte por **videollamada** con **servicio técnico** o con nuestro **chef especializado en procesos productivos**.

## 5 ¿Cómo es la forma de pago?

El pago se hace de manera anticipada, en dólares y a través de transferencia bancaria con código **SWIFT** y **CBU**. Este medio de pago es el más habitual y seguro en el comercio internacional entre **empresas** y **personas físicas**.